

## ОБЩИ УСЛОВИЯ

### ЗА ПОСРЕДНИЧЕСТВО/АГЕНТСТВО ПРИ ПРОДАЖБА НА САМОЛЕТНИ БИЛЕТИ ОТ „ЛЕТИЩЕ СОФИЯ“ ЕАД

„Летище София“ ЕАД е дружество, регистрирано съгласно законите на Република България със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. „Христофор Колумб“ №1, ЕИК121023551. „Летище София“ ЕАД е лицензиран туристически агент с лиценз №05545/20.09.2005 г., а от 01.08.2011 г е член на International Air Transport Association (IATA) и BSP (Billing and Settlement Plan).

„Летище София“ ЕАД осъществява за своите клиенти посредническа услуга във връзка с продажбата на самолетни билети на авиокомпаниии, членуващи в IATA и на ниско тарифни авиокомпаниии и съпътстващи продукти чрез прекия си контакт с доставчиците и издава на клиента самолетен билет и/или документ за съпътстващ продукт.

С цел предотвратяването на евентуални недоразумения да се има предвид, че настоящите Общи условия уреждат отношенията по резервирането и закупуването на самолетни билети и други съпътстващи услуги, предлагани от „Летище София“ ЕАД. Условията за превоз, включително (но не само) като глоба за промяна на резервация, позволен багаж, анулиране на билет и др., както и условията за ползване на съответната услуга се урежда от специфичните условия на тарифата и изискванията на превозвача или доставчика. Клиентът се информира за конкретните условия от агента по продажбата на самолетни билети преди закупуване на билета и/или на съпътстващия продукт, или от сайта на съответния доставчик на услугата.

За яснота на общите условия, уточняваме следното:

Потребител е лицето, което закупува самолетен билет и/или друга съпътстваща услуга от „Летище София“ ЕАД, което извършва продажбата на самолетния билет и/или друга съпътстваща услуга от името и за сметка на доставчика.

Доставчик е организацията и/или компанията, която извършва услуга по превоз и и/или друга съпътстваща услуга.

IATA (ИАТА) – International Air Transport Association (Международна асоциация за въздушен транспорт)

Ниско тарифни авиокомпаниии – Ниско тарифните авиокомпаниии са известни като Low Cost Carriers (LCC). Те не подлежат на общите условия за превоз, съдържащи се в разпоредбите на ИАТА. Тези авиокомпаниии се отличават от всички останали със специалните си цени за повечето от полетите си, но имат специфични условия относно допустимия багаж, начините на разплащане, възможности за промени и други детайли на вече издадения билет.

BSP (Billing and Settlement Plan) – организация за разплащания между авиокомпаниите и туристическите агенции

## ОБЩИ УСЛОВИЯ

1. Потребителят е длъжен да предостави точна и вярна информация на обслужващия агент и/или документ за самоличност на пътуващото лице, телефон за контакт и имейл за кореспонденция. Тази информация е необходима за създаването на резервация и/или самолетен билет и ще бъде използвана само за тази цел.
2. В случай на резервация по телефона, „Летище София“ ЕАД ще изпрати информация на посочения от Потребителя имейл адрес за направената резервация с данни за сроковете на пращане и условията на тарифата. Потребителят е длъжен да потвърди в рамките на същия ден верността на данните в резервацията (имена, дати на пътуване, дестинация). В случай, че Потребителят не може да предостави имейл адрес за връзка, „Летище София“ ЕАД не носи отговорност за верността на подадените данни (имена, дати на пътуване, дестинация).
3. Потребителят е длъжен да се информира относно визовите изисквания за съответната държава, за която закупува самолетен билет и/или съпътстващ продукт и да си набави всички необходими визи и документи за безпроблемното си пътуване. „Летище София“ ЕАД не носи отговорност в случай, че на Потребителя му е отказано пътуване и/или ползване на други услуги поради липсата на паспорт, лична карта, виза или каквито и да било други документи, изисквани от българското законодателство, от законодателството на държавата, за която пътува и/или през която транзитира и изискванията на авиокомпанията.
4. Потребителят е длъжен да се информира най-късно 72 часа преди резервираното си пътуване дали авиационният превозвач не е променил първоначално обявения час за излитане или маршрута.
5. Потребителят е длъжен да се запознае предварително с политическата обстановка в държавата, която би желал да посети. „Летище София“ ЕАД не носи отговорност в случай на извънредни ситуации, като природни бедствия, безредици, стачки, военни действия и други подобни обстоятелства в съответната държава, от които биха произтекли вреди за Потребителя.
6. Плащанията се извършват в брой (в евро или лева), по банков път по сметките на „Летище София“ ЕАД (в евро или лева) или с банкова дебитна/кредитна карта, предоставена на място в офисите на „Летище София“ ЕАД .
7. При закупуване на самолетен билет и/или съпътстваща услуга, Потребителят приема настоящите Общи условия и Общите условия на авиокомпанията и/или доставчика.
8. Във функцията си на посредник между потребителя и авиокомпанията, „Летище София“ ЕАД не носи отговорност за щети, възникнали от отложени или несъстояли се полети поради вина на авиокомпанията или на самия потребител, както и други извънредни обстоятелства.
9. Самолетен билет, закупен от „Летище София“ ЕАД в качеството му на посред-

ник при продажба на самолетни билети от името и за сметка на авиокомпанията, не може да бъде върнат, препродаден или преотстъпен за ползване от трето лице, освен ако в условията на тарифата на доставчика не е указано друго.

10. „Летище София“ ЕАД в качеството му на посредник събира от Потребителя предварително установена такса – агентско възнаграждение за посредническа услуга по продажба на самолетни билети и/или съпътстващи услуги. Таксата (агентското възнаграждение) има различна стойност в зависимост от вида на ползваната услуга (издаване на билет, промяна на дата на пътуване и др.). Тази такса се обявява на Потребителя в момента на оферирание на услугата и се включва в крайната цена на при продажбата на самолетни билети и/или съпътстващи услуги..
11. Кореспонденцията свързана с продажбата на самолетни билети се осъществява на следния електронен адрес:  
ticketdesk@sofia-airport.bg
12. Настоящите Общи условия са публикувани на официална интернет страница на „Летище София“ЕАД:  
www.sofia-airport.bg, раздел „Билети“.
13. „Летище София“ ЕАД си запазва правото да актуализира и едностранно да извършва промени в Общите условия.

София, октомври 2011 г.