

„ЛЕТИЩЕ СОФИЯ ЕАД”

УТВЪРЖДАВАМ:
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР
„ЛЕТИЩЕ СОФИЯ” ЕАД:


...../Христо Щерионов/

София,14.07.....2016 г.



СТАНДАРТИ ЗА КАЧЕСТВО на съдействието, което „Летище София” ЕАД осигурява на лица с увреждания и лица с ограничена подвижност при пътуването им с въздушен транспорт

1. Въведение.

Регламент (ЕО) 1107/2006 на Европейския парламент и на Съвета (за краткост *ЕО 1107*) задължава всички европейски летища да предоставят специално съдействие на лица с увреждания и лица с ограничена подвижност (за краткост *PRM*), при пътуването им с въздушен транспорт.

ЕО 1107, чл. 9, и Документ 30 на Европейската конференция по гражданска авиация (за краткост *ЕКГА, Док.30*), Част I, Раздел 5, анекс 5-С постановява, че всяко европейско летище трябва да установи стандарти за качество, в съответствие с които ще се осигурява съдействието на *PRM*.

„Летище София” ЕАД, в качеството му на лицензиран летищен оператор, изготви „Стандарти за качество на съдействието на лица с увреждания и лица с ограничена подвижност при пътуването им с въздушен транспорт” съвместно с Комитета на потребителите на летище София и с асоциациите на хора с увреждания в България.

Това съдействие се предоставя на *PRM*, използващи или имащи намерение да използват въздушен транспорт при заминаване от, трансфер през, или пристигане на летище София. То е в съответствие с ЕО 1107/2006 и ЕКГА, Док. 30, Част I, Раздел 5 и съответните анекси (А-Г).

Съдействието на летище София се предоставя безплатно от отдел „Индивидуални пътнически асистенти”, Дирекция „Летищно осигуряване на полетите”.

2. Определение.

“Лице с увреждания” или „лице с ограничена подвижност” е всяко лице, което по време на ползване на транспорт е с ограничена подвижност поради някакво физическо увреждане (сензорно или локомоторно, трайно или временно), умствено увреждане или всяка друга причина за увреждане, или възраст, чието състояние изисква съответното внимание и приспособяване на обслужването, предоставяно на всички пътуващи, към специфичните нужди на такова лице.

