



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
Европейски фонд  
за регионално развитие  
*Инвестираме във вашето бъдеще*



## ИНТЕГРИРАНА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВО И ОКОЛНА СРЕДА

### ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО

#### **МИСИЯ на „Летище София” ЕАД:**

Предоставяне на авиационно и търговско обслужване, осигуряващо високо ниво на качество, безопасност и сигурност, намаляване негативното влияние върху околната среда и удовлетворяване очакванията на всички потребители на летище София.

#### **ВИЗИЯ на „Летище София” ЕАД:**

Превръщане на „Летище София” ЕАД във водещо летище на Балканския полуостров чрез управление на качеството за ефективно постигане на целите, съответстващи на съвременните тенденции в световната и общоевропейската политика във въздушния транспорт.

Ръководството на „Летище София” ЕАД определя своята политика по качество като стремеж към постоянно подобряване на качеството на предлаганите услуги и свързаните с тях дейности по летищно обслужване и администриране, съгласно изискванията на международната и национална нормативна база.

Използвайки наличните човешки и материални ресурси, ние се стремим към висок професионализъм, висока култура на обслужването и взаимодействие с всички потребители на летището, за удовлетворяване обществените потребности от качествен и безопасен въздушен транспорт.

---

*Този документ е създаден по проект ЗМС-02-143/01.06.2011г. „Въвеждане и сертифициране на интегрирана система за управление на качеството и управление на околната среда в съответствие с изискванията на стандартите ISO 9001:2008 и ISO 14001:2005 и закупуване на необходимото оборудване, свързано с това, с цел повишаване на конкурентоспособността на дружеството”.*

*Бенефициент: „Летище София” ЕАД*

*Документът е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика” 2007-2013, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейски фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Летище София” ЕАД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейски Съюз и Договарящият орган.*



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
Европейски фонд  
за регионално развитие  
*Инвестираме във вашето бъдеще*



## СТРАТЕГИЧЕСКИ ЦЕЛИ:

- Подобряване показателите за безопасност, ефективност и ефикасност на летищните дейности;
- Предоставяне на авиационни услуги на най-високо ниво, осигурявайки световните и европейски стандарти за обслужване в летищния бизнес;
- Поддържане на високотехнологично оборудване и системи, позволяващи устойчиво развитие на управлението на летището;
- Планиране и предоставяне на летищни услуги, отчитайки изискванията и възможностите за предпазване на околната среда;
- Ефективно и ефикасно използване на наличните материални, човешки и финансови ресурси във фирмата;
- Постоянна обратна връзка и измерване на удовлетвореността на клиентите и заинтересованите страни, за идентифициране на техните потребности и максималното им удовлетворяване;
- Системен подход за управление на качеството и постоянно подобрене чрез поддържане на сертифицирана система, съответстваща на стандарта ISO 9001:2008;
- Мотивация на персонала чрез социално отговорна политика на работодателя и осигуряване на нужната компетентност на базата на обучение, умения и опит;
- Повишаване на квалификацията и обучението на персонала с цел повишаване ролята на човешкия фактор за качествена работа, ред, дисциплина и лоялност към фирмата;

---

*Този документ е създаден по проект ЗМС-02-143/01.06.2011г. „Въвеждане и сертифициране на интегрирана система за управление на качеството и управление на околната среда в съответствие с изискванията на стандартите ISO 9001:2008 и ISO 14001:2005 и закупуване на необходимото оборудване, свързано с това, с цел повишаване на конкурентоспособността на дружеството”.*

*Бенефициент: „Летище София” ЕАД*

*Документът е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика” 2007-2013, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейски фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Летище София” ЕАД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейски Съюз и Договарящият орган.*

